

产品保修服务承诺

尊敬的客户：感谢您选择晋江市网即通网络科技有限公司产品和服务！（以下简称“网即通”）我们保证向您提供以下产品保修服务：

1.适用产品

本文件适用于其随附的[吧乐吧]产品（“产品”）及其出厂配置的部件和附件（“部件”），其他非属此范围的产品或部件，均按其各自独立的保修条款执行。

2.保证

如产品在正常使用条件下因材料、工艺或制造问题导致性能故障（见后附《产品性能故障描述》），我们将在保修期内按本文件规定为您提供修理、更换或退货等保修服务。保修服务均免费提供，但事先声明或依法或依约定应由您负担费用的除外。以上是我们就产品质量和服务所做的全部保证，无其他明示或默示的保证。如销售商等任何第三方对您有额外承诺，您应向这些第三方要求兑现，网即通对此不承担责任。

网即通将严格按照“三包规定”中所要求的限度、原则和范围承担自己的义务，如本承诺与国家“三包规定”相关内容有冲突，请以“三包规定”中内容为准。

3.保修期

产品及部件的相应保修期见后附《产品保修信息》。保修期自产品首次购买日（“购买日”）起算，购买日以产品销售发票的日期为准。如无有效销售发票，则保修期自产品生产日期起算。产品发票日晚于产品实际交付日的，保修期自实际交付日起算。无论如何，保修期起算日最迟不晚于产

品生产日期后第九十（90）天。就保修期起算网即通另有通知的按网即通通知执行。

在保修范围内修理或更换后的产品或部件，在剩余保修期内继续享有保修，剩余保修期不足三（3）个月的按三（3）个月计算，但对初始保修期在一（1）年以下的产品和/或部件，在上述情况下，剩余保修期不足三十（30）天的按三十（30）天计算。网即通与您签署的合同或适用于您的法律对此另有规定的，按该规定执行。

为了您的利益，避免您维修等待时间，销售商或授权维修机构可视情况采用产品更换方法为您发生故障的属于保修范围的产品提供保修服务，保修期间不超过两次的此类更换应视为维修。如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。

其他保修期的计算方式，请您参考国家“三包规定”中相关内容。

4.保修解决方案

如产品出现保修范围内的性能故障，按以下原则解决：①在购买日后七（7）日内，您可选择修理、更换或退货；②在购买日后十五（15）日内，您可选择更换或修理。③在购买日后一（1）年内，产品故障以修理为解决原则。

5.如何获得保修服务

申请保修时，您应提供①有效销售发票或网即通指定销售商的有效销售凭据；和②保修卡，方可获得保修。您应在购买本产品时向销售商索要并妥善保管完整填写的销售发票或销售凭据。如发票或销售凭据内容与产品实际状况不符、被涂改、无法辨认，视为无效。某些情况下，尽管您不能提供上述文件，但我们可通过其他有效方式确认产品或部件仍在保修期内的，也可为您提供保修，但这不作为我们的义务。

除非网即通另有指示或与您另有约定，如申请保修，您需负责将产品送交服务提供方。产品修理或更换后，服务提供方将通知您收取，如您超过一（1）个月未取回的，服务提供方可按其认为合适的方式处置。未经网即通事先允许并遵循规定的流程，您不应采用寄送或托运方式交付申请保修的产品。取送产品的费用及风险均由您自行承担。

当您申请保修服务时，需要遵守我们规定的一些必要程序，包括提供必要的相关信息，遵循特定的鉴定和解决问题步骤。

6.服务提供方

产品整机保修服务由网即通提供，晋江市网即通网络科技有限公司客户服务热线：0595-85698882。除非网即通另有通知，产品的更换或退货通常由产品销售商执行，如适用更换或退货，您应将产品送交销售商，由销售商按发票价格为您退货，或按更换流程为您更换。在本文件中，销售商是指将产品以销售或其他方式提供给您的商户。

7.更换或退货流程

产品更换或退货时，您应将全部产品（包括但不限于全部附件、部件、包装材料、促销品等）一并退还。退还的产品、部件及其它物料归网即通所有。用于更换的产品或部件也许不是新的，但将与新品具有同样良好的性能，并且至少在功能上与原产品或部件等同。

在更换产品或部件之前，您应当：①卸下所有不属保修范围的材料，如非出厂配置的部件、改动部件等；②确保产品或部件不受任何妨碍其更换的法律义务或限制的制约；③如产品或部件非您所有，您应向所有者取得允许为产品提供服务的许可。

8.您需要做的工作

在适用的情况下，在提供服务之前，您应当：①遵守服务提供方指定的服务申请程序；②备份产品中的所有程序和数据或确保它们的安全；③向服务提供方提供必要的支持和配合以便服务提供方履行服务；④确保所有受法律保护的个人已经从产品中删除；对于任何未删除的个人信息，您需遵守所有可适用的法律。

请注意：我们对您产品中所包含的任何保密、专有或个人信息均不负责。在将产品送修或退回之前，您应当删除和/或备份产品中所有的此类信息。

在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。在请您在收到领取通知后一（1）周内到受理点领取，超过一（1）个月未领取的，网即通及负责提供服务的销售商或授权维修机构将不再提供保管责任（用户与销售商或授权维修机构有事先约定的除外）

9.不享受“三包承诺”和“提供保修承诺”的情况

如产品存在下列情况，本文件项下的保证及保修服务将不适用：①产品或部件超过相应保修期；②未按《使用说明书》的要求使用、维护或保管导致的故障或损坏，如：不当搬运；非按产品合理预期用途使用；不当插拔外接设备；跌落或不当外力挤压；接触或暴露于不适当温度、溶剂、酸碱、水浸或潮湿环境；及虫噬鼠咬或异物侵入等导致的产品或部件（如外壳、LCD屏、接口、元器件、线路等）碎裂、锈蚀、损坏等；③由非网即通授权机构或人员安装、修理、更改、添加或拆卸造成的故障或损坏；④无有效三包凭证及发票（能够证明产品在三包有效期内的除外）；⑤擅自涂改三包凭证；⑥三包凭证上的产品或编号与产品实物不符；⑦无厂名、厂址、生产日期、产品合格证；⑧因不可抗力导致的故障或损坏；⑨使用非合法授权、非标准或非公开发行的软件造成的故障或损

合 格 证

检 验 员：_____

坏；因病毒感染、黑客袭击或其他恶意侵害行为造成的故障或损坏；
⑩其他非因产品设计、技术、制造、质量问题导致的故障或损坏。遇上述情况，您应向相关责任方寻求解决，网即通对此不承担任何责任。因非在保修期或保修范围内的部件、附件或软件导致产品不能正常使用的，不是保修范围内的故障，此类问题应按相关保修规定通过更新修复这些部件、附件和软件解决。产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗，不是保修范围内的故障。
除本产品的免费维修期限表中所列的主要部件之外，设备的辅助部件和其他部件出现故障，或随机操作系统及软件出现故障时，不作为主机“三包承诺”兑现的依据。

10.使用个人信息

如您依据本文件申请保修服务，新联合众将保存、使用并处理您提供的保修问题和联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址。网即通将使用这些信息提供或改进本文件规定的服务。我们可能会与您联系，进行满意度调查或通知您有关产品召回或安全问题。为此，我们可能会将您的信息发送给我们的相关机构，或提供给代表我们经营的任何实体。如有法律法规机构依法要求，我们也可能依去向它们披露相关信息。

11.责任限制

如网即通违约或需承担其他责任，您可要求网即通赔偿损失。但网即通的赔偿责任仅限于您的实际直接经济损失，我们对以下各项不承担任何责任和义务：
①任何超出您购买产品实际支付价款的金额；
②任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用；
③数据损坏或丢失或使用中断或延迟导致费用、费用增加或损失。以上责任限制并不适用于那些依法不能通过合同放弃或限制的责任。

12.晋江市网即通网络科技有限公司服务支持系统

您可与晋江市网即通网络科技有限公司服务支持系统联系，获得我们为您提供的产品支持和服务信息（您可能需要承担相应的电信、网络或邮政服务费用）：
晋江市网即通网络科技有限公司客户服务热线：0595-85698882
晋江市网即通网络科技有限公司网站：zn.gitom.com

附表1：产品性能故障描述

产品性能故障按适用于本产品的国家“三包规定”解释。如无可适用的“三包规定”，则产品在正常使用条件下，因材料、制造或工艺问题导致的影响正常使用的性能故障，是保修范围内的故障。“正常使用条件”是指产品的安装、使用、维护、保管、运输等符合产品技术规格和产品说明书要求，并用于产品合理的预期目的或用途。“影响正常使用”是指产品不能实现其合理预期应当提供的功能。
因非在保修期或保修范围内的部件、附件或软件导致产品不能正常使用的，不是保修范围内的故障，此类问题应按相关保修规定通过更新修复这些部件、附件和软件解决。产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗，不是保修范围内的故障。

附表2：产品保修信息

产品类别	保修范围	部件名称	保修期（月）	保修服务类型
数码产品	主要部件	产品主机	12	客户送修
		充电器、适配器、遥控器	6	客户送修
	辅助部件	充电电池	3	客户送修
		设备外壳、普通碱性电池、钮扣电池、耳机、连接线、说明书、随机光盘、皮套、挂绳、包装等，以及其他不属于保修范围的附件、辅助部件。	不享受免费保修期限	有偿服务
	其他	随机捆绑功能软件（如杀毒软件等第三方软件）	以实际说明书承诺的服务期限为准	以实际说明书为准

注1：上表内容不是对产品规格和配置的描述，产品规格和配置应以产品实际为准。
注2：晋江市网即通网络科技有限公司与您签署的协议或可适用法律对软件保修另有规定的，按相关规定执行。
产品整机保修服务由晋江市网即通网络科技有限公司提供，客户服务热线：0595-85698882。

保修卡

尊敬的用户，本保修卡是您将来申请保修服务的重要凭证，为维护您的权益，请您配合销售商填写，谢谢！

用户信息	用户姓名		电子邮件	
	通信地址			
	联系电话		邮政编码	
产品信息	产品名称		产品条码	
	产品型号			
销售信息	销售商名称（印章）			
	地址			
	联系电话		邮政编码	
	销售日期		发票号码	
备注	为确保您的权益，请要求销售商将销售信息、购买日期、产品条码等资料填写清楚。			

产品保修证书

“吧乐吧”是晋江市网即通网络科技有限公司的注册商标或商标。
本产品保修证书内所提及的其他产品、商号或商标名称是其各自持有人的商标或注册商标。
版权所有 © 2014 晋江市网即通网络科技有限公司 保留所有权利。